[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Résiliation anticipée de mon contrat de télécommunication pour motif légitime (incarcération)

Madame, Monsieur,

Titulaire du contrat de télécommunication n° [numéro de contrat / client] souscrit auprès de votre société pour la ligne [numéro de ligne], je vous demande par la présente de procéder à la résiliation anticipée de cet abonnement à compter du [date d'effet souhaitée].

À la suite d'une décision de justice, je dois commencer une période de détention à compter du [date]. Cette situation me place dans l'impossibilité d'utiliser vos services et d'honorer les échéances de mon engagement, pour une durée qui ne dépend pas de ma volonté.

L'incarcération figure parmi les motifs légitimes de résiliation anticipée reconnus par les conditions générales d'abonnement et par le code de la consommation. Je vous remercie en conséquence de mettre fin à mon contrat sans frais ni indemnité, sans application des pénalités de résiliation et sans facturation des mensualités restant à courir au titre de la période d'engagement.

Vous trouverez ci-joint une copie du [certificat de présence / billet d'écrou / jugement] délivré par l'établissement pénitentiaire, pièce qui atteste de ma situation. Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire que votre service jugerait utile à l'instruction de mon dossier.

Je vous saurais gré de m'indiquer les modalités de restitution du matériel mis à disposition ([box / décodeur / carte SIM]) et l'adresse à laquelle le retourner. Je vous demande par ailleurs le remboursement de tout trop-perçu ainsi que la restitution du dépôt de garantie éventuellement versé à la souscription.

La présente étant adressée en recommandé avec accusé de réception, je vous remercie de m'envoyer une confirmation écrite de la résiliation précisant sa date d'effet et le solde de mon compte. Faute de réponse dans un délai d'un mois, je me réserve la possibilité de saisir votre service consommateurs, puis le médiateur des communications électroniques. Cette démarche peut être effectuée en mon nom par [un proche mandaté], muni d'une procuration, si je suis moi-même dans l'impossibilité d'y procéder.

Dans l'attente d'une confirmation rapide de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature