[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom de l'agence de tourisme]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 31/10/2026

Objet : déclaration de sinistre et demande d'indemnisation pour annulation de voyage, contrat n° [numéro de contrat]

Madame, Monsieur,

Titulaire du contrat d'assurance annulation n° [numéro de contrat] souscrit auprès de votre compagnie, je vous déclare par la présente un sinistre qui m'oblige à renoncer à un voyage déjà réservé et intégralement réglé, et sollicite à ce titre l'indemnisation prévue au contrat.

Ce séjour à destination de [lieu de destination], prévu du [date de départ] au [date de retour], avait été réservé auprès de [nom de l'agence ou du voyagiste] pour un montant total de [montant] euros, dont la facture acquittée figure parmi les pièces jointes.

Je me trouve dans l'impossibilité de partir en raison de [motif de l'annulation : maladie, hospitalisation, décès d'un proche, refus de visa, etc.], survenu le [date de l'événement]. Vous trouverez ci-joint le justificatif correspondant, ainsi que le décompte des frais d'annulation retenus par [nom de l'agence ou du voyagiste], soit [montant des frais d'annulation] euros restés à ma charge.

Ce motif relève des garanties prévues à mon contrat. Je vous demande en conséquence de bien vouloir prendre en charge ces frais et procéder à leur remboursement par virement sur le compte dont le relevé d'identité bancaire est joint au présent dossier.

J'ai veillé à effectuer cette déclaration dans le délai fixé par les conditions générales, dès que j'ai eu connaissance de l'événement qui m'empêche de partir. Je reste bien entendu à votre entière disposition pour vous transmettre toute pièce complémentaire utile à l'instruction de mon dossier et vous remercie par avance de m'adresser un accusé de réception ainsi que le numéro de dossier attribué à ce sinistre.

Dans l'attente de votre réponse, je vous saurais gré de bien vouloir me préciser le délai sous lequel ce remboursement pourra intervenir et les éventuelles démarches restant à ma charge.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature