[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom de l'agence de tourisme]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 04/12/2025

Objet : demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) [Nom & prénom] avoir acheté un forfait touristique dans votre agence de voyage, pour la période du [date d'arrivée] au [date de départ].
Le forfait touristique à destination de [lieu de destination] comprenait les prestations suivantes : [un hébergement en hôtel (nombre d'étoiles) / une excursion / un guide touristique / une randonnée / un spectacle d'équitation / etc.].
Or, vous m'informez d'une annulation du voyage. Par conséquent, je vous demande un remboursement des sommes versées et ce, sans pénalités ni frais à mon encontre ainsi qu'une indemnisation pour le préjudice subi suite à l'annulation, en application de l'article L 211-13 du Code du tourisme.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures.

[Prénom][NOM]

Signature