

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Nom du vendeur

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : demande de remboursement pour vice caché

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai acheté dans votre magasin [produit] de marque [marque], référence [référence], pour un montant de [montant en euros] €. Vous trouverez ci-joint la copie de la facture correspondante.

Le [date], soit [x] [jours/mois] après l'achat, j'ai constaté un défaut qui rend ce produit inutilisable. Il se manifeste de la façon suivante : [décrire précisément le problème]. Je ne peux donc plus me servir normalement de ce bien.

Ce défaut n'était pas visible et ne m'a jamais été signalé, ni avant ni pendant la vente. Il était donc impossible de le déceler au moment de l'achat.

Conformément à la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, je vous demande de bien vouloir procéder au remboursement intégral de cet achat, soit la somme de [montant en euros] €, contre restitution du produit.

Sans réponse de votre part sous [délai, par exemple 15 jours] à compter de la réception de ce courrier, je me verrai contraint(e) d'engager les démarches nécessaires pour faire valoir mes droits.

Dans l'attente d'une réponse favorable, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature