[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Nom du vendeur
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 07/11/2026

Objet : demande de remboursement pour vice caché

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai acheté dans votre établissement le produit suivant : [produit] de marque [marque], référence [référence], pour un montant de [montant en euros] €. Vous trouverez ci-joint la copie de la facture correspondante, qui atteste de cette acquisition.

Le [date], soit [x] [jours/mois] après l'achat, j'ai constaté un défaut qui rend ce bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Le problème se manifeste de la façon suivante : [décrire précisément le défaut, ce qui ne fonctionne pas et dans quelles circonstances il apparaît]. Je ne peux donc plus me servir normalement de ce produit.

Ce défaut n'était ni apparent ni signalé, ni avant ni pendant la vente. Un examen attentif au moment de l'achat ne permettait pas de le déceler. Il s'agit bien d'un vice caché au sens de la loi : antérieur à la vente, dissimulé et assez grave pour remettre en cause l'usage du bien.

Conformément à la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, je vous demande de bien vouloir procéder au remboursement intégral de cet achat, soit la somme de [montant en euros] €, contre restitution du produit. À défaut, je suis disposé(e) à envisager une réduction proportionnelle du prix, si vous préférez que je conserve le bien.

Je me tiens à votre disposition pour vous retourner le produit ou pour convenir d'un rendez-vous permettant de constater le défaut. Le cas échéant, une expertise pourra établir l'origine du défaut et confirmer qu'il existait avant la vente.

Sans réponse de votre part dans un délai de [délai, par exemple 15 jours] à compter de la réception de ce courrier, je me verrai contraint(e) d'engager les démarches nécessaires pour faire valoir mes droits : saisine d'un médiateur de la consommation, recours à une association de consommateurs, voire action devant le tribunal compétent.

Dans l'attente d'une réponse favorable, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature