

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Nom du vendeur

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 09/02/2026

Objet : demande de remboursement pour vice caché

Lettre recommandée AR

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai effectué l'achat de [produit] [marque] n°[référence] d'une valeur de [montant en euros] € dans votre magasin.

Le [date], soit [x] [jours/mois] après la vente, j'ai fait la découverte d'un défaut altérant mon produit. Ce défaut s'illustre par [expliquer]. Par conséquent, je ne peux pas normalement utiliser mon bien.

De plus, je n'ai pas eu connaissance de ce vice avant et pendant la transaction.

C'est pourquoi, et conformément à la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil, je vous demande de bien vouloir me rembourser l'achat à hauteur de [montant en euros] €.

Dans l'attente d'une réponse favorable, je vous prie de croire Madame, Monsieur, en mes respectueuses salutations.

[Prénom][NOM]

Signature