[Prénom][NOM] [Adresse] [Code Postal][Ville] Tél.: 01.23.45.67.89 Nom du vendeur [Adresse Destinataire] [Code Postal][VILLE] Paris, le 14/12/2025 Objet : demande de remboursement pour vice caché Lettre recommandée AR Madame, Monsieur, Le [date], j'ai effectué l'achat de [produit] [marque] n°[référence] d'une valeur de [montant en euros] € dans votre magasin. Le [date], soit [x] [jours/mois] après la vente, j'ai fait la découverte d' un défaut altérant mon produit. Ce défaut s'illustre par [expliquer]. Par conséquent, je ne peux pas normalement utiliser mon bien. De plus, je n'ai pas eu connaissance de ce vice avant et pendant la transaction. C'est pourquoi, et conformément à la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil, je vous demande de bien vouloir me rembourser l'achat à hauteur de [montant en euros] €. Dans l'attente d'une réponse favorable, je vous prie de croire Madame, Monsieur, en mes respectueuses salutations.

[Prénom][NOM]

Signature