

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/02/2026

Objet : Demande de remboursement pour produit endommagé

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour exprimer mon mécontentement concernant un produit que j'ai récemment acheté sur votre site, et qui m'a été livré dans un état endommagé.

Conformément à l'article 1614 du Code civil, il est stipulé que la chose doit être délivrée en l'état où elle se trouve au moment de la vente. Or, ce n'est pas le cas pour mon achat, et je me vois donc dans l'obligation de demander un remboursement.

Le produit concerné a été commandé le [date de commande] et livré le [date de livraison]. À la réception, j'ai constaté les dommages suivants : [détails des dommages]. J'ai joint à cette lettre des photos attestant de l'état du produit à sa réception.

Je souhaite que cette situation soit résolue dans les plus brefs délais. Je vous demande donc de bien vouloir procéder au remboursement intégral de cet achat, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Je vous remercie de bien vouloir traiter cette demande avec toute l'attention qu'elle mérite et de me confirmer par retour de courrier les modalités de remboursement.

Dans l'attente de votre réponse, je vous invite à me contacter pour toute information complémentaire nécessaire au traitement de ma requête.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature