

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 19/02/2026

Objet : Demande de remboursement suite à un achat non conforme

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire concernant l'achat effectué le [date d'achat] dans votre établissement, portant la référence [référence du produit].

À la réception du produit, j'ai constaté qu'il ne correspondait pas à la description initiale fournie lors de l'achat. En effet, [décrire les non-conformités du produit].

Conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat. En l'occurrence, cette obligation n'a pas été respectée.

Je vous sollicite donc pour obtenir le remboursement intégral de cet achat, s'élevant à [montant] euros, conformément à la législation en vigueur.

Je vous remercie de bien vouloir me tenir informé(e) des suites données à ma demande dans les meilleurs délais. Je suis prêt(e) à vous retourner le produit selon les modalités qui vous conviendront.

Dans l'attente de votre réponse, je vous adresse, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.

[Prénom][NOM]

Signature