

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Association de consommateurs

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : demande d'intervention pour un litige avec un professionnel

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) [Nom et Prénom], demeurant au [adresse complète], me permets de solliciter l'aide de votre association à la suite d'un litige qui m'oppose à un professionnel et que je ne parviens pas à régler.

Les faits sont les suivants : le [date du contrat], j'ai conclu un contrat avec [nom et adresse du professionnel] portant sur [produit acheté ou prestation de service] pour un montant de [montant]. Or, [décrivez précisément le problème rencontré : produit défectueux, prestation non conforme, clause abusive, refus de remboursement, etc.].

J'ai adressé une réclamation à ce professionnel le [date], par lettre recommandée avec accusé de réception, afin d'obtenir [votre demande : remboursement, réparation, annulation de la vente, etc.]. Malgré cette démarche, le différend persiste, faute de réponse ou en raison d'un refus de sa part.

C'est pourquoi je sollicite votre intervention, qu'il s'agisse d'une recherche de solution amiable ou, le cas échéant, d'une action en justice. Vous trouverez ci-joint la copie du contrat, des factures, de ma réclamation et des échanges intervenus avec le professionnel.

Je me tiens à votre disposition pour vous fournir tout document complémentaire utile à l'examen de mon dossier.

Vous remerciant par avance de l'attention que vous voudrez bien porter à ma demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature