[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Association de consommateurs
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 06/11/2026

Objet : demande d'appui pour un litige avec un professionnel

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) [Nom et Prénom], demeurant au [adresse complète] et, le cas échéant, adhérent(e) de votre association sous le numéro [numéro d'adhérent], me permets de solliciter votre aide à la suite d'un litige qui m'oppose à un professionnel et que je ne parviens pas à régler par mes propres moyens.

Les faits sont les suivants. Le [date du contrat], j'ai conclu un contrat avec [nom et adresse du professionnel] portant sur [produit acheté ou prestation de service], pour un montant de [montant]. Or, [décrivez précisément le problème rencontré : produit défectueux, prestation non conforme, clause abusive, refus de remboursement]. Cette situation me cause un préjudice que je n'ai pas réussi à faire reconnaître à ce jour, malgré mes relances.

J'ai d'abord adressé une réclamation directe à ce professionnel le [date], par lettre recommandée avec accusé de réception, afin d'obtenir [votre demande : remboursement, réparation, annulation de la vente]. Malgré cette démarche, le différend persiste, faute de réponse de sa part ou en raison d'un refus catégorique. Je joins à ce courrier la copie de cette réclamation ainsi que le justificatif de son envoi.

C'est pourquoi je sollicite aujourd'hui votre intervention, qu'il s'agisse d'un simple conseil sur mes droits, d'une recherche de solution amiable auprès de ce professionnel ou, si aucune conciliation n'aboutit, d'un accompagnement vers une action en justice. Vous trouverez ci-joint la copie du contrat, des factures, de ma réclamation et de l'ensemble des échanges intervenus avec le professionnel.

Je reste naturellement à votre entière disposition pour compléter ce dossier, vous transmettre tout document utile à son examen et vous rencontrer si vous le jugez nécessaire. J'espère que votre soutien permettra à ce litige de connaître une issue rapide et équitable.

Vous remerciant par avance de l'attention que vous voudrez bien porter à ma demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature