[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Médiateur national de l'énergie
Libre réponse n° 59252
75443 Paris Cedex 09
Paris, le 18/11/2026

Objet : saisine pour un litige avec mon fournisseur d'énergie

Madame, Monsieur le Médiateur national de l'énergie,

Je me permets de vous saisir au sujet du litige qui m'oppose à mon fournisseur d'énergie [nom et adresse du fournisseur], avec lequel je suis lié par le contrat numéro [numéro de contrat ou de client]. Malgré mes démarches, ce différend n'a trouvé aucune issue et je sollicite aujourd'hui votre médiation.

Le contrat porte sur une fourniture en [électricité / gaz naturel] pour le logement situé [adresse du logement], identifié par le point de livraison [PDL / PCE]. Le désaccord concerne le point suivant : [décrivez précisément le litige : facture contestée, relevé erroné, refus de résiliation, dysfonctionnement du compteur], pour un montant en jeu de [montant en euros] se rapportant à la période [dates concernées].

Préalablement à cette saisine, j'ai adressé une réclamation écrite à mon fournisseur le [date de la réclamation], dont vous trouverez la copie jointe à ce courrier. J'y exposais déjà les faits et demandais une régularisation.

À ce jour, et après un délai de [deux mois / durée écoulée], mon fournisseur [ne m'a apporté aucune réponse / m'a opposé une réponse que j'estime insatisfaisante]. Le litige demeure donc entier, sans qu'aucune solution amiable ait pu être trouvée.

Je sollicite en conséquence votre intervention afin que mon dossier soit examiné de manière impartiale et qu'une recommandation puisse être formulée en vue d'un règlement équitable. Je reste naturellement à votre disposition pour tout complément d'information ou toute pièce que vous jugeriez utile.

Vous trouverez ci-joint l'ensemble des documents utiles à l'instruction de mon dossier : copie de ma réclamation et de la réponse reçue le cas échéant, factures concernées, contrat en cours et tout justificatif de nature à éclairer ma demande.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ce dossier et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Médiateur national de l'énergie, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature