[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Coordonnées de votre banque
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 02/11/2026

Objet : Contestation des frais de dossier de mon prêt immobilier n° [Numéro de prêt]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du prêt immobilier n° [Numéro de prêt], souscrit auprès de votre établissement, dont l'offre a été acceptée le [Date de l'offre de prêt]. Je me permets de revenir vers vous au sujet des frais de dossier prélevés lors de la mise en place de ce financement.

En examinant mon relevé de compte, j'ai constaté un prélèvement de [Montant prélevé] au titre des frais de dossier, en date du [Date du prélèvement]. Or, l'offre de prêt que j'ai signée fixait ces frais à [Montant prévu dans l'offre]. L'écart constaté s'élève donc à [Montant de la différence].

Je vous rappelle que le montant des frais de dossier figure dans l'offre de prêt que j'ai acceptée et qu'il engage votre établissement. La somme débitée ne peut en aucun cas dépasser celle qui y est mentionnée. Le prélèvement opéré ne correspond pas à cet engagement contractuel.

Je vous demande en conséquence de bien vouloir vérifier cette opération et de me rembourser la différence, soit [Montant de la différence], dans les meilleurs délais. Vous trouverez ci-joint une copie de l'offre de prêt acceptée ainsi que du relevé de compte faisant apparaître le prélèvement contesté, qui permettront de constater aisément cet écart.

À défaut de remboursement ou de réponse de votre part dans un délai de deux mois, je me verrai contraint(e) de saisir le médiateur bancaire de votre établissement, puis, le cas échéant, le tribunal judiciaire. Je préfère naturellement privilégier une résolution amiable de ce différend.

Je reste à votre entière disposition pour vous transmettre tout justificatif complémentaire ou pour échanger sur ce dossier, et vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature