

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Coordonnées de votre banque

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 21/06/2026

Objet : Contestation des frais de dossier de mon prêt immobilier n°[Numéro de prêt]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du prêt immobilier n°[Numéro de prêt] souscrit auprès de votre établissement, dont l'offre a été acceptée le [Date de l'offre de prêt].

En vérifiant mon relevé de compte, j'ai constaté un prélèvement de [Montant prélevé] au titre des frais de dossier, alors que l'offre de prêt que j'ai signée fixait ces frais à [Montant prévu dans l'offre].

Je vous demande donc de bien vouloir vérifier cette opération et de me rembourser la différence, soit [Montant de la différence], le montant prélevé ne pouvant excéder celui inscrit dans l'offre que j'ai acceptée. Vous trouverez ci-joint une copie de cette offre ainsi que du relevé concerné.

À défaut de remboursement ou de réponse de votre part sous deux mois, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur bancaire de votre établissement.

Je reste à votre disposition pour tout justificatif complémentaire et vous remercie de l'attention portée à ma demande.

Je vous prie d'agrèer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature