

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Coordonnées de l'assureur

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Réclamation pour non-versement de l'indemnisation d'un sinistre (recommandé avec AR)

Madame, Monsieur,

Le [date de déclaration du sinistre], je vous ai déclaré un sinistre de type [nature du sinistre], rattaché au contrat n° [numéro de contrat] et enregistré sous le dossier n° [numéro de dossier sinistre].

Au regard des dispositions du Code des assurances et des clauses de mon contrat, vous deviez me faire parvenir [une offre d'indemnisation / votre règlement] au plus tard le [date d'expiration du délai applicable].

Or, à ce jour, je n'ai reçu de votre part [aucune offre d'indemnisation / aucun versement], malgré le dépassement de ce délai.

Je vous demande donc de me faire parvenir [votre offre d'indemnisation / mon indemnisation, d'un montant de [montant] euros] dans un délai de quinze jours à compter de la réception de ce courrier.

À défaut de réponse de votre part dans ce délai, je me verrai contraint(e) de saisir le Médiateur de l'Assurance, puis les juridictions compétentes pour faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre règlement, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature