[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Nom de la banque
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Demande de remboursement de frais bancaires

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte n° [numéro de compte] ouvert dans votre agence de [ville], je me permets de vous écrire au sujet de frais prélevés sur ce compte qui me paraissent injustifiés. Le relevé du [mois concerné] fait apparaître un montant de [montant] euros au titre de [nature des frais : agios, commission d'intervention, frais de tenue de compte, cotisation de carte...], débité le [date du prélèvement].

Je conteste ce prélèvement pour le motif suivant : [précisez votre cas, par exemple : je n'ai reçu aucune information écrite m'annonçant cette modification de tarifs dans le délai de deux mois prévu par notre convention de compte ; ces frais dépassent le plafond légal applicable ; l'opération à l'origine de ces frais avait déjà été régularisée]. À ce jour, aucune notification préalable ne m'est parvenue.

Je vous rappelle que toute modification de la tarification doit être portée à la connaissance du client par écrit au moins deux mois avant son entrée en vigueur. En l'absence d'une telle information, la hausse ne m'est pas opposable et les sommes correspondantes doivent m'être restituées.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir procéder au remboursement de la somme de [montant] euros sur mon compte, dans les meilleurs délais.

Vous trouverez ci-joint la copie du relevé concerné, sur laquelle j'ai surligné les frais litigieux afin de faciliter votre vérification. Je me tiens à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif complémentaire et vous remercie de m'adresser votre réponse à l'adresse figurant dans mon dossier client.

Sans retour de votre part dans un délai de deux mois, ou en cas de refus, je me réserve la possibilité de saisir gratuitement le médiateur bancaire afin de faire valoir mes droits. Je conserve bien entendu une copie de ce courrier et de ses pièces.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature