[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Nom de la banque
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : contestation du non-respect de mon autorisation de découvert et demande de remboursement des frais

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du compte [intitulé du compte] numéro [numéro de compte] ouvert dans votre agence de [ville]. La convention de compte que j'ai signée le [date de la convention] m'accorde une autorisation de découvert d'un montant de [montant] euros, dont je respecte les conditions depuis l'origine.

Le [date], votre établissement a pourtant refusé d'honorer [précisez l'opération refusée : prélèvement, virement, chèque numéro...] d'un montant de [montant] euros. Ce jour-là, mon compte présentait un solde de [montant] euros. Même en y ajoutant l'opération refusée, le découvert restait inférieur au plafond autorisé, comme l'atteste le relevé joint à la présente.

L'article [numéro de la clause] de ma convention est sans ambiguïté : tant que le plafond convenu n'est pas dépassé, votre banque s'engage à honorer les paiements présentés. Cette autorisation n'a fait l'objet d'aucune réduction ni suppression notifiée avec préavis ; elle était donc pleinement en vigueur au jour du rejet.

En refusant cette opération, votre établissement n'a pas respecté son engagement contractuel. Je vous demande en conséquence de procéder au règlement de l'opération rejetée et de me rembourser les frais prélevés à la suite de ce refus, soit [montant] euros, tels qu'ils apparaissent sur mon relevé du [date].

Je vous demande également de veiller à ce que ce rejet n'entraîne aucune inscription d'incident à mon encontre, notamment auprès de la Banque de France, et de m'adresser une confirmation écrite des régularisations effectuées.

Vous trouverez ci-joint la copie de ma convention de compte, l'avis de rejet ainsi que le relevé faisant apparaître le solde au jour du refus. Sans réponse satisfaisante de votre part sous quinze jours, je saisirai le médiateur bancaire de votre établissement, dont les coordonnées figurent sur mes relevés.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature