[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Nom de la banque
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 10/11/2026

Objet : réclamation pour une erreur lors d'un retrait au distributeur automatique de billets

Madame, Monsieur,

Je vous adresse cette réclamation à la suite d'une erreur survenue lors d'un retrait d'espèces effectué à l'un de vos distributeurs automatiques de billets. Le montant a été prélevé sur mon compte sans que les billets correspondants me soient remis.

Le [date] à [heure], j'ai demandé un retrait de [somme demandée] euros au distributeur de la banque [nom de l'établissement] situé à [adresse du distributeur]. L'appareil n'a délivré que [somme effectivement délivrée] euros, alors que mon compte numéro [numéro de compte] a bien été débité de la totalité de la somme demandée.

Après vérification de mon relevé, le débit correspond bien au montant demandé, et non à la somme réellement délivrée par l'appareil. Il subsiste donc un écart de [somme réclamée] euros que je n'ai jamais perçu. À aucun moment je n'ai reçu ni autorisé cette différence.

Cette opération a manifestement été mal exécutée. Je vous remercie de bien vouloir procéder à sa vérification et de créditer mon compte numéro [numéro de compte] du montant indûment débité, soit [somme réclamée] euros. Je vous rappelle que la charge de la preuve du bon déroulement du retrait incombe à l'établissement teneur du compte.

Vous trouverez ci-joint la copie de mon relevé faisant apparaître ce débit ainsi que le ticket de retrait. Je conserve les originaux de ces pièces et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire. Je vous prie de bien vouloir m'accuser réception de la présente.

À défaut de réponse de votre part dans un délai de deux mois, ou en cas de rejet de ma demande, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur bancaire dont les coordonnées figurent sur mes relevés de compte. Je souhaite toutefois que ce litige trouve une issue rapide et amiable.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature