[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Nom de la banque
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 01/11/2026

Objet : Contestation de débits frauduleux suite à la perte ou au vol de ma carte bancaire

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte n° [Numéro de compte] ouvert dans votre établissement, je vous informe que ma carte bancaire n° [Numéro de la carte] a été perdue ou volée le [Date de la perte ou du vol]. J'ai fait opposition dès la découverte des faits, le [Date de l'opposition], conformément à l'article L133-17 du Code monétaire et financier.

Or, malgré cette opposition, mon relevé fait apparaître plusieurs opérations que je n'ai jamais réalisées ni autorisées et que je conteste formellement. En voici le détail :

Le [Date de la transaction], un débit de [Montant] portant le libellé [Libellé de la transaction] ; le [Date de la transaction], un débit de [Montant] portant le libellé [Libellé de la transaction]. Ces prélèvements effectués à mon insu représentent un total de [Montant total contesté].

En application des articles L133-18 et suivants du Code monétaire et financier, je vous demande de me rembourser l'intégralité de ces sommes débitées sans mon autorisation et de rétablir mon compte dans l'état où il se trouvait avant ces opérations. Vous trouverez ci-joint une copie de mon relevé sur laquelle chaque débit contesté est surligné, ainsi que le récépissé du dépôt de plainte effectué le [Date de la plainte].

Je vous rappelle que, l'opposition ayant été enregistrée, aucune de ces opérations ne saurait rester à ma charge et que le remboursement doit intervenir au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception de la présente. À défaut de régularisation dans ce délai, je me réserve le droit de saisir gratuitement le médiateur bancaire dont les coordonnées figurent sur mes relevés.

Je vous remercie de m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de ma demande et de m'indiquer les mesures retenues pour sécuriser mon compte. Je me tiens à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature