[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Compte Nickel
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 19/11/2026

Objet : Contestation de retraits par carte bancaire non délivrés au distributeur

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte n° [numéro de compte] ouvert dans votre établissement et de la carte bancaire n° [numéro de carte], je conteste par la présente [nombre] opération(s) de retrait qui ont été débitées de mon compte alors que les billets ne m'ont jamais été remis. Le détail de ces opérations figure ci-dessous.
Retrait de [montant] [devise], effectué le [date] à [heure] au distributeur de la banque [nom de la banque], situé à [ville].
Retrait de [montant] [devise], effectué le [date] à [heure] au même distributeur, dans des conditions identiques.
Dans chaque cas, la procédure de retrait n'est pas allée à son terme : après la saisie de mon code et la validation du montant, l'appareil n'a délivré aucun billet, vraisemblablement en raison d'un incident technique. Malgré cette absence de remise d'espèces, la somme correspondante a bien été prélevée sur mon compte, comme l'atteste mon relevé d'opérations dont vous trouverez copie en pièce jointe. À aucun moment je n'ai reçu l'argent demandé.
Ces sommes ayant été débitées sans contrepartie, je vous demande de bien vouloir contacter l'établissement qui exploite ce distributeur afin de faire vérifier le déroulement de chaque opération et de confirmer que les fonds n'ont pas été distribués. Je vous saurais gré de traiter cette réclamation avec la diligence requise, l'opération étant clairement contestable.
Je vous remercie de procéder, après vérification, au recrédit intégral de mon compte pour un montant total de [montant total] [devise], ainsi qu'au remboursement des éventuels frais ou agios occasionnés par ce débit injustifié. Je me tiens naturellement à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif complémentaire et reste dans l'attente de votre réponse dans les meilleurs délais.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature