

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Compte Nickel

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 21/12/2025

Objet : Contestation de retraits par carte bancaire

Madame, Monsieur,

Par la présente, je conteste 2 opérations de retraits par carte bancaire qui ont été effectués sur mon compte Nickel, dont le détail figure ci-dessous :

- Retrait de 300 MAD (Dirhams marocains), le 22/02/2016 à 22h18.

- Retrait de 200 MAD (Dirhams marocains), le 25/02/2016 à 17h32.

La procédure de retrait n'a pas été effectuée jusqu'à son terme, c'est-à-dire que le distributeur, dans les 2 cas, ne m'a pas délivré l'argent demandé. Suite à cet incident, le retrait à tout de même été effectif sur mon compte.

Ces opérations ont été effectuées dans la ville de Casablanca, rue Socrate au distributeur de la banque Crédit du Maroc.

Merci de contacter votre confrère afin de lui demander de restituer les sommes indûment perçues.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

[Prénom][NOM]

Signature