[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 02/11/2026

Objet : Confirmation d'opposition et demande de renouvellement de ma carte bancaire suite à un vol

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du compte n° [numéro de compte] ouvert dans votre établissement, auquel est rattachée la carte bancaire portant le numéro [numéro de la carte, si connu]. Je vous écris pour vous signaler le vol de cette carte, survenu le [date du vol] à [lieu], et pour confirmer par écrit l'opposition que j'ai déjà effectuée.

Dès que j'ai constaté ce vol, j'ai contacté le service d'opposition afin de faire bloquer la carte. Cette opposition a été enregistrée le [date] à [heure], sous la référence [numéro d'enregistrement de l'opposition]. Je vous remercie de bien vouloir vérifier que ce blocage est effectif et qu'aucune nouvelle opération ne pourra être imputée à mon compte à compter de cette date.

J'ai par ailleurs déposé plainte auprès du [commissariat / gendarmerie de [ville]] le [date]. Vous trouverez joints à ce courrier la copie du récépissé de dépôt de plainte ainsi qu'une photocopie de ma pièce d'identité, afin de faciliter le traitement de ma demande.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir procéder au renouvellement de ma carte bancaire dans les meilleurs délais. Je vous serais reconnaissant de m'indiquer le temps prévu pour la fabrication et la réception de la nouvelle carte, ainsi que ses modalités de remise. Si des frais sont susceptibles d'être appliqués, merci de m'en informer au préalable.

Après vérification de mes relevés, je constate la présence d'opérations que je n'ai pas effectuées, pour un montant de [montant] en date du [date]. Je conteste formellement ces débits intervenus à mon insu et vous demande de me les rembourser, conformément aux dispositions du Code monétaire et financier. Cette précision est à supprimer si aucune opération frauduleuse n'apparaît sur votre compte.

Je reste à votre disposition pour vous communiquer tout document complémentaire utile au traitement de ce dossier. Compte tenu de l'urgence liée à ce vol, je vous remercie de réserver à ma demande un traitement diligent.

Dans l'attente de votre confirmation écrite et de l'émission de ma nouvelle carte, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature