[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 31/10/2026

Objet : Contestation d'une opération frauduleuse et demande de remboursement suite au vol de ma carte bancaire

Madame, Monsieur le Directeur,

Comme je vous l'ai signalé [par courrier / par téléphone] le [date du signalement], j'ai été victime le [date du vol] du vol de ma carte bancaire [Visa / Mastercard] portant le numéro [numéro de votre carte bancaire], rattachée à mon compte n° [numéro de compte] ouvert dans votre établissement.
Dès la découverte de ce vol, j'ai immédiatement fait opposition à tout paiement et à tout retrait au moyen de cette carte, en contactant le numéro du service interbancaire ; l'opposition a été enregistrée sous le numéro [numéro de l'opposition].
J'ai également déposé plainte pour ce vol auprès de [la gendarmerie / du commissariat] de [ville] le jour même ; vous trouverez ci-joint la copie du récépissé de dépôt de plainte ainsi que l'attestation d'opposition délivrée par vos services.
C'est avec surprise que je constate aujourd'hui, sur mon relevé du [date du relevé], une opération que je n'ai jamais autorisée : un [paiement / retrait] effectué le [date de l'opération] auprès de [enseigne ou lieu de l'opération], pour un montant de [montant de l'opération contestée]. Cette opération est intervenue postérieurement à mon opposition et ne peut en aucun cas m'être imputée.
Conformément aux articles L133-18 et suivants du Code monétaire et financier, je conteste formellement cette opération frauduleuse et je vous demande de recréditer mon compte de la somme indûment débitée, soit [montant de l'opération contestée], ainsi que des éventuels frais et agios prélevés à ce titre. Je vous remercie de bien vouloir procéder à ce remboursement dès réception de la présente et de m'en adresser la confirmation écrite.
À défaut de réponse de votre part sous quinze jours, je me réserve la faculté de saisir le médiateur bancaire compétent, puis, le cas échéant, les juridictions appropriées afin de faire valoir mes droits.
Vous remerciant par avance de l'attention portée à ma demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations respectueuses.

[Prénom][NOM]

Signature