[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Déclaration de vol de ma carte bancaire et demande de renouvellement

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte n°[indiquez votre numéro de compte] ouvert dans votre agence de [indiquez la ville de votre agence], je vous informe par la présente du vol de ma carte bancaire MasterCard n°[indiquez le numéro de la carte], survenu le [indiquez la date] à [indiquez la ville et le pays] alors que je me trouvais en déplacement à l'étranger.
Dès la constatation des faits, j'ai contacté le service interbancaire d'opposition afin de bloquer immédiatement tout paiement réalisé avec cette carte. Cette opposition a été enregistrée le [indiquez la date] à [indiquez l'heure], sous le numéro de dossier [indiquez le numéro de dossier d'opposition] ; je vous remercie de bien vouloir la confirmer sur mon compte.
J'ai également déposé plainte auprès des autorités locales le jour même. Vous trouverez ci-joint la copie du récépissé qui m'a été remis, attestant de la déclaration officielle du vol sur place.
Je vous précise que je n'ai effectué aucune opération après ce signalement et que je conteste par avance tout débit qui figurerait sur mon relevé postérieurement à l'heure de l'opposition. Conformément aux dispositions applicables, ces opérations non autorisées ne sauraient être mises à ma charge, et je vous demande, le cas échéant, de procéder à leur remboursement.
En conséquence, je vous remercie de bien vouloir commander une nouvelle carte bancaire à mon nom et de me prévenir dès qu'elle sera disponible à mon agence de [indiquez la ville de votre agence]. Je reste à votre disposition pour vous transmettre toute pièce complémentaire utile au traitement de ce dossier.
Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature