

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 23/05/2026

Objet : Contestation d'une opération bancaire effectuée après opposition de carte

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour contester une opération effectuée sur mon compte bancaire après avoir signalé la perte de ma carte bancaire.

Le [date de l'opposition], j'ai signalé la perte de ma carte bancaire n° [numéro de la carte] et ai demandé son opposition immédiate.

Malgré cette démarche, j'ai constaté une opération non autorisée de [montant] euros, effectuée le [date de l'opération]. Cette transaction n'a pas été initiée par moi et va à l'encontre des mesures de protection que j'ai demandées.

Je sollicite votre intervention pour annuler cette opération et rectifier mon compte en conséquence. Je vous prie de bien vouloir enquêter sur cet incident et de m'informer des mesures prises.

Je vous joins une copie de l'accusé de réception de ma déclaration de perte ainsi que tout document pertinent pour soutenir ma requête.

Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande et reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature