[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 19/11/2026

Objet : Contestation d'une opération non autorisée débitée après opposition de ma carte bancaire

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte n° [numéro de compte] ouvert dans votre établissement, je vous écris pour contester formellement une opération débitée de mon compte alors que ma carte bancaire avait déjà fait l'objet d'une opposition.
Le [date de l'opposition], j'ai signalé la perte de ma carte bancaire n° [numéro de la carte] et demandé son opposition immédiate, démarche enregistrée par vos services sous la référence [référence de l'opposition]. Dès cet enregistrement, plus aucun paiement ne devait pouvoir être réalisé avec cette carte.
Or, en consultant mon relevé, j'ai constaté une opération de [montant] euros effectuée le [date de l'opération] auprès de [nom du commerçant ou bénéficiaire]. Cette transaction est postérieure à mon opposition, elle n'a pas été initiée par moi et je ne la reconnais en aucune manière.
Conformément aux dispositions du code monétaire et financier, ma responsabilité n'est pas engagée pour une opération non autorisée survenue après la déclaration de perte. Je vous demande donc de procéder au remboursement intégral de la somme de [montant] euros et de recréditer mon compte des éventuels frais prélevés à ce titre.
Vous trouverez ci-joint la copie de l'accusé de réception de ma déclaration de perte, le relevé faisant apparaître l'opération contestée ainsi que [le récépissé de mon dépôt de plainte]. Je vous saurais gré de bien vouloir procéder aux vérifications nécessaires sur cet incident et de m'en communiquer les conclusions.
À défaut de régularisation de votre part dans un délai de quinze jours, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur bancaire, puis, le cas échéant, la juridiction compétente, afin de faire valoir mes droits.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature