[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 07/11/2026

Objet : Contestation du montant des frais liés à l'utilisation de ma carte bancaire

Madame, Monsieur le Directeur,

Je viens de recevoir le relevé de mon compte bancaire N° [indiquez votre numéro de compte] pour le mois de [indiquez le mois], et j'y constate avec surprise des frais que j'estime injustifiés, liés à l'utilisation de ma carte [Visa / Mastercard…] N° [indiquez le numéro de votre carte].

Il s'agit précisément du prélèvement de [indiquez le montant] euros, daté du [indiquez la date], portant le libellé [indiquez le libellé figurant sur le relevé : retrait hors réseau, opération à l'étranger…]. Je ne conteste pas, en tant que tel, le principe de cette facturation, mais bien son montant, qui ne correspond pas au tarif prévu par ma convention de compte.

En effet, le contrat de service que j'ai signé le [indiquez la date de signature du contrat], ainsi que la brochure tarifaire qui m'a été remise, fixent ce type de frais à [indiquez le montant ou le pourcentage prévu]. L'écart constaté, soit [indiquez la différence] euros, ne repose donc sur aucune base contractuelle et a été prélevé à tort.

Par la présente, je vous demande de procéder au remboursement de la somme indûment prélevée et de créditer mon compte du montant correspondant dans les meilleurs délais. Je vous saurais gré de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de cette régularisation, ainsi que le détail du calcul appliqué à l'opération concernée.

Vous trouverez ci-joint la copie du relevé sur lequel apparaissent les frais contestés, ainsi que l'extrait de ma convention de compte mentionnant le tarif applicable. Ces pièces établissent clairement la différence entre le montant facturé et celui que j'aurais réellement dû acquitter.

Client de votre agence depuis [indiquez le nombre d'années] années, je suis attaché à la qualité de notre relation et je compte sur votre diligence pour corriger rapidement cette erreur. À défaut de réponse satisfaisante dans un délai raisonnable, je me réserve la possibilité de saisir le service réclamations de votre siège, puis le médiateur bancaire de l'établissement.

Je vous remercie par avance de l'attention portée à ma demande et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature