[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 07/12/2025

Objet : Demande de remboursement des frais liés à la carte bancaire

Madame, Monsieur le directeur,

Je viens de recevoir mon relevé mensuel de compte bancaire pour le mois de [indiquez le mois] concernant le compte N°[indiquez votre numéro de compte bancaire].
C'est avec surprise, que je constate des frais injustement prélevés sur mon compte bancaire liés à l'utilisation de ma carte [visa / mastercard ...] N° [indiquez le numéro de votre carte bancaire].
En effet, (expliquez précisément les raisons pour lesquelles ces frais sont injustifiés : contrat de service ne prévoyant pas de frais ...).
Je vous remercie de bien vouloir créditer mon compte du montant des frais injustement prélevés et ceci dans les plus brefs délais.
Client de votre agence bancaire depuis [indiquez le nombre d'années] années, je compte sur votre professionnalisme pour régler cette erreur rapidement.
Je vous remercie par avance et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature