

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 23/04/2026

Objet : Demande de remise gracieuse de frais liés à la carte bancaire

Madame, Monsieur le directeur,

Je viens de recevoir mon relevé mensuel de compte bancaire pour le mois de [indiquez le mois] concernant le compte N°[indiquez votre numéro de compte bancaire] sur lequel vous avez facturé des frais pour un montant de [indiquez le montant total des frais].

C'est avec surprise, que je constate des frais importants liés à l'utilisation de ma carte [visa / mastercard ...] N° [indiquez le numéro de votre carte bancaire].

Je ne conteste pas la réalité du montant de ces frais bancaires qui bien que très élevés, apparaissent clairement sur mon contrat de service signé le [indiquez la date de signature de votre contrat].

Cependant, et à titre exceptionnel et commercial, je vous saurais gré de bien vouloir me rembourser en totalité ou partiellement le montant de ces frais.

En effet, [indiquez précisément les raisons pour lesquelles vous demandez un remboursement de ces frais bancaires : situation familial, décès, période de maladie, perte d'emploi ...]

Je vous remercie par avance et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature