[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 04/11/2026

Objet : demande de mise en jeu de la garantie « retard de transport » à la suite d'un retard d'avion

Madame, Monsieur,

Titulaire de la carte bancaire [type de carte, ex. Visa Premier] délivrée par [nom de la banque], dont les quatre premiers chiffres sont [XXXX] et les quatre derniers [XXXX], en cours de validité jusqu'au [MM/AAAA], je sollicite par la présente la mise en jeu de la garantie « retard de transport » prévue au contrat porteur.
En date du [date d'achat], j'ai réglé avec cette carte un billet d'avion d'un montant de [montant] euros pour un vol assuré par la compagnie [nom de la compagnie], reliant [ville de départ] à [ville d'arrivée], prévu le [date du vol] sous la référence de réservation [référence].
Or ce vol a accusé un retard de [nombre] heures à l'arrivée, comme l'atteste le document délivré par la compagnie que vous trouverez en pièce jointe. Ce retard, supérieur au seuil de déclenchement prévu par la notice d'assurance, m'a obligé à engager des dépenses imprévues, à savoir [repas, nuit d'hôtel, transfert...], pour un total de [montant des frais] euros.
Conformément aux conditions du contrat d'assurance associé à ma carte, je vous demande le remboursement de ces frais, restés à ma charge du seul fait de ce retard, dans la limite du plafond de garantie applicable. Le règlement de mon billet par cette carte ouvre, à mon sens, pleinement droit à cette prise en charge.
Vous trouverez ci-joint, pour l'instruction de mon dossier, la copie du titre de transport et de sa confirmation, l'attestation de retard établie par la compagnie, le relevé bancaire justifiant le paiement par la carte précitée, ainsi que les factures originales des frais engagés. Je vous remercie d'enregistrer ma demande dans le délai de déclaration prévu au contrat et de m'en confirmer la bonne réception.
Je me tiens à votre disposition pour vous transmettre toute pièce complémentaire utile au traitement de ma réclamation et vous remercie par avance de l'attention que vous voudrez bien y porter.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature