[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 13/11/2026

Objet : Déclaration de sinistre et demande d'indemnisation pour perte ou vol de bagage au titre de l'assurance de ma carte bancaire

Madame, Monsieur,

Je vous adresse la présente afin de déclarer la perte (ou le vol) de mon bagage survenue lors de mon récent voyage en avion et de solliciter l'indemnisation prévue par la garantie bagages rattachée à ma carte bancaire. Mon voyage ayant été réglé avec cette carte, ma situation relève selon moi de cette couverture, et je vous remercie de bien vouloir étudier mon dossier.

Le déplacement a été effectué le [date du voyage] avec la compagnie [nom de la compagnie], sur le trajet [ville de départ] vers [ville de destination], vol [numéro de vol]. À l'arrivée, mon bagage enregistré n'est pas réapparu sur le tapis de récupération. J'ai aussitôt signalé l'incident au comptoir de la compagnie, qui a établi un rapport d'irrégularité bagage portant la référence [numéro de PIR].

Conformément aux conditions de mon contrat, je joins à ce courrier les pièces suivantes : le rapport d'irrégularité bagage (PIR) délivré par la compagnie, la copie de mon billet et de ma carte d'embarquement, la preuve de règlement du voyage par ma carte, ainsi que le dépôt de plainte effectué auprès des autorités locales le [date de la plainte]. Vous trouverez également, le cas échéant, les factures justifiant la valeur des effets perdus et des achats de première nécessité.

Ma carte [type de carte] n° [numéro de carte], rattachée au contrat d'assurance n° [numéro de contrat], prévoit une prise en charge de ce type d'incident. En conséquence, je sollicite l'indemnisation des préjudices subis, pour un montant que j'évalue à [montant] euros, en complément, s'il y a lieu, de la somme déjà versée par la compagnie aérienne au titre de la Convention de Montréal.

Je vous remercie de bien vouloir m'accuser réception de cette déclaration, de m'indiquer les éventuelles pièces complémentaires nécessaires et de me préciser le délai de traitement de mon dossier. Je reste à votre entière disposition pour tout renseignement utile et pour faciliter l'instruction de ma demande.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature