

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 19/06/2026

Objet : contestation d'une opération non autorisée par carte bancaire

Madame, Monsieur le Directeur,

Titulaire du compte bancaire N°[indiquez votre numéro de compte] ouvert dans votre établissement, je viens de prendre connaissance de mon relevé du mois de [indiquez le mois] et j'y ai relevé une opération que je n'ai pas réalisée.

Il s'agit d'un débit d'un montant de [indiquez le montant] euros, enregistré en date du [indiquez la date de l'opération] sous le libellé « [reproduisez le libellé figurant sur le relevé] ». Je conteste formellement cette opération, qui n'a jamais été effectuée par mes soins et que je n'ai aucunement autorisée.

Dès la découverte de ce débit, j'ai fait opposition sur ma carte le [indiquez la date d'opposition], et j'ai déposé plainte auprès des services de police le [indiquez la date], comme en atteste le récépissé joint au présent courrier. Je n'ai à aucun moment communiqué mon code confidentiel à un tiers, ni autorisé qui que ce soit à utiliser mes coordonnées bancaires.

Conformément aux articles L.133-18 et suivants du Code monétaire et financier, et en l'absence de toute négligence de ma part, je vous demande de procéder au remboursement intégral de la somme indûment débitée, ainsi que des éventuels frais et agios générés par cette opération. Cette contestation intervient dans le délai légal qui m'est ouvert.

Je vous remercie de bien vouloir enregistrer ma réclamation, d'en accuser réception et de me tenir informé par écrit des suites que vous lui réserverez. À défaut de réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur bancaire dont les coordonnées figurent sur ma convention de compte.

Vous trouverez ci-joint la copie du relevé sur lequel l'opération litigieuse a été surlignée, ainsi que le récépissé de dépôt de plainte. Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire utile à l'examen de mon dossier.

Dans l'attente de votre réponse, que j'espère rapide, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature