

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 28/06/2026

Objet : Contestation d'une opération par carte bancaire effectuée sans mon autorisation sur internet

Madame, Monsieur le Directeur,

Titulaire du compte N° [indiquez votre numéro de compte] ouvert dans votre établissement, je me permets de vous écrire après avoir reçu mon relevé bancaire du mois de [indiquez le mois], sur lequel figure une opération que je ne reconnais pas et que je n'ai jamais autorisée.

Il s'agit d'un débit de [indiquez le montant] euros, réalisé avec ma carte [Visa / Mastercard] N° [indiquez le numéro de votre carte] le [indiquez la date du débit], au profit du site internet [indiquez le nom du site marchand]. Je n'ai effectué aucun achat sur ce site et n'ai communiqué mes codes à personne.

Dès la découverte de cette fraude, j'ai fait opposition à ma carte le [indiquez la date d'opposition], opposition enregistrée sous le numéro de dossier [indiquez la référence]. Je joins à la présente une copie de mon relevé sur laquelle j'ai entouré la ligne correspondant à l'opération que je conteste.

Conformément aux articles L. 133-18 et suivants du Code monétaire et financier, en cas d'opération de paiement non autorisée signalée dans les délais, la banque doit rembourser immédiatement au titulaire le montant prélevé et rétablir le compte dans l'état où il se serait trouvé en l'absence de cette opération. Ce remboursement ne peut être subordonné à un dépôt de plainte préalable.

Je vous demande donc de bien vouloir créditer la somme de [indiquez le montant] euros sur mon compte dans les meilleurs délais, et de m'adresser une confirmation écrite du traitement de ma demande. Je vous remercie de respecter le délai légal de remboursement, soit au plus tard le premier jour ouvrable suivant la réception de la présente contestation.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur bancaire dont les coordonnées figurent sur mes relevés, puis l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution. Je reste naturellement à votre disposition pour tout complément d'information utile au traitement de mon dossier.

Dans l'attente d'un règlement rapide de cette situation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature