

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 07/04/2026

Objet : Contestation d'une opération carte bancaire sur internet

Madame, Monsieur le directeur,

Je viens de recevoir mon relevé mensuel de compte bancaire pour le mois de [indiquez le mois] concernant le compte N°[indiquez votre numéro de compte bancaire].

C'est avec surprise, que je constate un débit de 153,00 euros lié à l'utilisation de ma carte [visa / mastercard ...] N° [indiquez le numéro de votre carte bancaire] le [indiquez la date du débit] sur le site internet [indiquez le nom du site]..

Je joins à la présente, une copie du relevé bancaire mentionnant l'opération que je conteste.

Conformément à l'article L. 133-18 du Code monétaire et financier, en cas d'opération de paiement non autorisée, vous devez rembourser immédiatement au payeur le montant de l'opération non autorisée.

Donc, je vous remercie de bien vouloir créditer sur mon compte bancaire en référence, la somme de 153,00 euros.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature