[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Contestation de votre facture n°[numéro de la facture]

Madame, Monsieur,

Conformément au devis n°[numéro du devis] que je vous ai retourné signé en date du [date de signature du devis], nous étions convenus de la réalisation des travaux de [nature des travaux] à mon domicile situé [adresse du chantier], pour un montant arrêté à [montant du devis] euros toutes taxes comprises.
À réception de votre facture n°[numéro de la facture] datée du [date de la facture], j'ai constaté qu'elle s'élève à [montant de la facture] euros, soit un écart de [montant de l'écart] euros par rapport au prix convenu. Or je n'ai validé, ni par écrit ni d'aucune autre manière, de prestations supplémentaires ou de modification du devis qui justifieraient cette différence.
L'article 1103 du Code civil prévoit que les contrats légalement formés tiennent lieu de loi à ceux qui les ont conclus. Le devis que nous avons signé constitue un tel engagement : il fixe le prix des travaux et s'impose à nous deux. Sauf accord exprès de ma part sur des travaux complémentaires, ce qui n'a jamais été le cas, aucune clause de notre accord ne permet de majorer le coût initialement prévu.
En conséquence, je conteste le montant de cette facture et vous demande de m'adresser une facture rectifiée, strictement conforme au devis signé, pour la somme de [montant du devis] euros. Dès réception de ce document corrigé, je procéderai au règlement dans les meilleurs délais. Je précise que je ne saurais honorer la somme réclamée en l'état, le surplus demeurant contesté.
Vous trouverez ci-joint la copie du devis signé ainsi que celle de la facture litigieuse. Je vous saurais gré de bien vouloir me répondre dans un délai de quinze jours à compter de la réception de la présente. À défaut de réponse ou en cas de désaccord persistant, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur de la consommation dont vous relevez, puis, si nécessaire, les juridictions compétentes.
Dans l'attente d'une régularisation rapide de cette situation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature