[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 02/11/2026

Objet : mise en demeure de réparer des malfaçons constatées sur des travaux

Madame, Monsieur,

Le [indiquer la date d'exécution des travaux], vous avez réalisé à mon domicile, situé au [indiquer l'adresse du logement], des travaux de [indiquer la nature des travaux], conformément au devis n° [indiquer le numéro] que j'avais accepté. La réception des travaux est intervenue le [indiquer la date de réception], et c'est à partir du [indiquer la date] que sont apparus les premiers désordres.

À ce jour, je constate plusieurs malfaçons qui rendent l'ouvrage impropre à l'usage attendu. Voici précisément ce que j'ai relevé :

- [indiquer précisément la nature et la localisation de chaque malfaçon, par exemple : fissures, infiltrations, défaut d'étanchéité, finitions non conformes]. Des photographies datées sont jointes au présent courrier afin d'attester de ces désordres.

Compte tenu de la rapidité avec laquelle ces défauts sont survenus, il ne saurait s'agir d'une usure normale du bien : ces désordres résultent manifestement d'une exécution défectueuse des travaux que vous avez réalisés.

Or, l'article 1792-6 du Code civil institue la garantie de parfait achèvement, en vertu de laquelle vous êtes tenu de réparer l'ensemble des désordres signalés au cours de l'année suivant la réception des travaux, quelles que soient leur importance et leur nature. Cette garantie m'autorise à exiger de vous la remise en état complète de l'ouvrage, sans frais à ma charge.

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder à la réparation de l'intégralité de ces désordres dans un délai de quinze jours à compter de la réception du présent courrier. À défaut d'intervention de votre part dans ce délai, je me verrai contraint de saisir le tribunal judiciaire compétent afin d'obtenir, le cas échéant, la réparation des malfaçons ainsi que l'indemnisation des préjudices subis. Je reste néanmoins disposé à convenir avec vous d'une date d'intervention dans les meilleurs délais.

Dans l'attente d'un retour rapide et favorable de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature