[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 25/11/2026

Objet : Réclamation relative au transport du personnel

Madame, Monsieur,

Je suis employé au poste de [indiquer votre poste] au sein de la société [indiquer le nom de la société] depuis le [indiquer votre date d'embauche], et je bénéficie chaque jour ouvré du transport du personnel mis en place pour rejoindre mon lieu de travail.
Ce transport est assuré par la société [indiquer le nom de la société de transport] OU par Monsieur [indiquer le nom et le prénom du chauffeur], et il s'effectue depuis [indiquer l'adresse précise de prise en charge] jusqu'à [indiquer l'adresse de destination].
Or, depuis le [indiquer la date], je constate de façon répétée les faits suivants : [indiquer les faits précis, par exemple retards de plusieurs minutes, vitesse excessive, conduite dangereuse, arrêts non respectés ou absences]. À titre d'exemple, le [indiquer une date], [décrire l'incident précis et l'heure concernée], ce qui m'a empêché de prendre mon poste à l'heure prévue.
Ces dysfonctionnements ont des conséquences directes : ils compromettent ma ponctualité et celle de mes collègues, et surtout ils mettent en cause la sécurité des salariés transportés. Je ne suis pas le seul à les avoir constatés, plusieurs personnes empruntant le même trajet partagent ce constat et s'en inquiètent au quotidien.
Aussi, je vous demande d'intervenir rapidement auprès du prestataire ou du chauffeur concerné afin de mettre fin à cette situation et de me confirmer par écrit les mesures que vous comptez prendre. Il me semble préférable d'agir sans attendre, avant qu'un incident plus grave ne survienne.
Je reste à votre disposition pour vous apporter toute précision utile, vous transmettre les éléments dont je dispose ou échanger sur les améliorations envisageables, et je vous remercie de l'attention que vous porterez à ma demande.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature