[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 17/11/2026

Objet : Réclamation pour non-versement de l'allocation [indiquer la nature de l'allocation] du mois de [indiquer le mois]

Madame, Monsieur,

Je suis allocataire de la caisse d'allocations familiales du département [indiquer le nom du département], sous le numéro [indiquer votre numéro d'allocataire], et je me permets de vous écrire au sujet d'un versement qui n'a pas été effectué.

Je perçois habituellement chaque mois l'allocation [indiquer la nature de l'allocation], dont le montant de [indiquer le montant] euros m'est versé le [indiquer la date de versement] sur mon compte bancaire n° [indiquer votre numéro de compte], au titre de droits ouverts depuis [indiquer la date].

Or, à ce jour, je n'ai pas reçu le versement correspondant au mois de [indiquer le mois]. Après vérification de mon espace personnel sur le site caf.fr, aucun paiement n'apparaît pour cette période et aucune notification ne m'a été adressée pour m'en expliquer la raison.

Ma situation n'ayant connu aucun changement susceptible de remettre en cause mes droits, je vous remercie de faire vérifier mon dossier par vos services et de m'indiquer l'origine de cette anomalie. Je sollicite par la présente la régularisation de cette allocation dans les meilleurs délais.

Vous trouverez ci-joint une copie de mon relevé d'identité bancaire ainsi que [indiquer les autres pièces jointes, par exemple une copie d'écran de mon espace allocataire], afin de vous permettre d'effectuer le versement sur le bon compte. Je reste naturellement à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire qui vous serait utile.

À défaut de réponse de votre part sous deux mois, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur de la caisse, puis, si nécessaire, le Défenseur des droits.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature