

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 20/04/2026

Objet : contestation d'un paiement débité 2 fois

Madame, Monsieur,

Je suis client de votre établissement bancaire depuis [indiquer le nombre d'années] an(s) et titulaire d'un compte bancaire N° [indiquer le numéro du compte bancaire].

J'ai souscrit un contrat de service concernant l'utilisation d'une carte bancaire [Visa / MasterCard / autre], celle-ci étant liée au compte ci-dessus.

Le [indiquer la date], j'ai effectué un achat auprès de [indiquer le nom du créditeur], situé [indiquer précisément l'adresse], pour un montant de [indiquer le montant] euros.

Suite à la réception de mon relevé du mois de [indiquer le mois] / Suite à la consultation de mon relevé de compte sur internet, je constate que cette opération a été débitée 2 fois sur mon compte bancaire.

Je vous remercie de bien vouloir annuler une des 2 opérations et créditer mon compte de la somme correspondante.

Je reste à votre disposition pour toute demande complémentaire concernant cette demande.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

[Prénom][NOM]

Signature