[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Relance concernant votre devis n° [numéro du devis]

Madame, Monsieur,

Vous avez pris contact avec notre société le [date de la demande] afin d'obtenir un devis pour [nature de la prestation : fabrication et installation d'une cuisine, travaux de rénovation, etc.]. Nous tenons avant tout à vous remercier sincèrement de l'intérêt que vous avez bien voulu nous porter et de la confiance que vous nous avez témoignée en nous sollicitant.

Notre devis n° [numéro du devis], que nous vous avons adressé le [date d'envoi du devis], est à ce jour resté sans réponse de votre part. C'est pourquoi nous nous permettons de revenir vers vous, afin de nous assurer que vous l'avez bien reçu et qu'il correspond à vos attentes.

Spécialisée depuis [nombre] ans dans [votre domaine d'activité], notre entreprise accorde la plus grande importance à la qualité de ses réalisations et à la satisfaction de sa clientèle. Nous sélectionnons nos matériaux avec soin, nous nous engageons sur des délais maîtrisés et nous assurons un suivi attentif jusqu'à la livraison. Nous serions très heureux de pouvoir mettre ce savoir-faire à votre service.

Nous restons naturellement à votre entière disposition pour toute question relative à cette proposition. Peut-être souhaitez-vous revoir certains points, ajuster une option ou obtenir des précisions techniques : notre équipe se fera un plaisir de vous conseiller et, si besoin, de retravailler notre offre avec vous. Si des contraintes budgétaires freinent votre décision, sachez que nous proposons des facilités de paiement ainsi qu'un échéancier adapté à votre situation.

Nous tenons à ce que vous vous sentiez pleinement libre de votre choix, sans la moindre pression de notre part. Notre seule ambition est de vous accompagner au mieux si vous décidez de nous faire confiance. La relation que nous construisons avec chacun de nos clients est au cœur de notre démarche, et nous mettons tout en œuvre pour qu'elle soit durable et fondée sur la satisfaction.

Nous restons joignables par téléphone au [numéro de téléphone] ainsi que par courriel à l'adresse [adresse e-mail]. Vous pouvez également venir nous rencontrer en magasin, à l'adresse indiquée en en-tête. Un rendez-vous à votre domicile peut aussi être organisé avec l'un de nos conseillers, selon vos disponibilités. Nous restons à votre écoute jusqu'au [indiquer la date limite de validité du devis].

Dans l'attente de votre retour et en espérant avoir prochainement le plaisir de vous compter parmi nos clients, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature