[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Nos remerciements pour votre fidélité

Chère Madame [Nom], cher Monsieur [Nom],

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients depuis [nombre d'années] et sincèrement touchés par la confiance que vous nous accordez à chacun de vos achats sur notre boutique. Votre fidélité compte beaucoup pour nous et nous tenions à vous le dire autrement que par un simple accusé de commande.

Depuis votre première commande, vous nous avez fait l'honneur de passer pas moins de [nombre] commandes, et notre service commercial vient de m'informer de votre dernier achat d'un montant de [montant] euros. Nous tenions à vous exprimer toute notre gratitude. La confiance que vous nous témoignez nous engage et nous pousse à toujours mieux vous servir, en enrichissant nos gammes et en imaginant des offres pensées pour vous.

Pour vous remercier de ces [nombre d'années] passées à nos côtés, nous avons le plaisir de vous offrir un chèque cadeau, joint à ce courrier, d'un montant de [montant] euros, valable sur l'ensemble de nos produits pour toute commande de [montant minimum] euros. Ce chèque comporte un code promotionnel à indiquer lors de votre commande en ligne, valable jusqu'au [date limite]. Nous vous invitons à en profiter avant cette échéance.

Nous espérons que cette attention vous fera plaisir. Récompenser nos clients les plus fidèles est pour nous une évidence, car notre réussite repose avant tout sur des relations de confiance comme celle que nous construisons avec vous. Sans votre engagement et votre soutien, rien de ce que nous accomplissons ne serait possible.

Nous profitons également de ce courrier pour vous transmettre notre nouveau catalogue. De nombreux produits viennent d'arriver et nous serions ravis de vous les faire découvrir en avant-première. Vous pourrez consulter l'intégralité de nos offres sur notre site à partir du [date], avec, nous l'espérons, quelques belles surprises.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant vos commandes ou pour un renseignement sur nos produits. Notre équipe reste à votre entière disposition et se fera un plaisir de vous accompagner, comme elle l'a toujours fait.

En vous remerciant à nouveau de votre fidélité, nous vous prions d'agréer, chère Madame, cher Monsieur, l'expression de nos salutations les plus cordiales.

[Prénom][NOM]

Signature