

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 16/04/2026

Chère Sandrine,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients depuis deux ans et fiers de l'intérêt que vous nous apportez en réalisant vos achats sur notre boutique en ligne.

Depuis deux ans, vous nous avez fait l'honneur de réaliser pas moins de vingt commandes et le service commercial vient de m'informer de votre dernier achat d'un montant de 165 euros. Nous souhaitons ainsi vous faire part de toute notre gratitude pour votre fidélité. La confiance dont vous nous témoignez nous incite à toujours mieux et plus vous satisfaire, en développant nos gammes de produits et en multipliant les offres.

Afin de vous remercier pour ces deux ans passées à nos côtés, nous avons le plaisir de vous offrir un chèque cadeau, joint à ce courrier, d'un montant de 30 euros, valable sur tous les produits, pour une commande de 50 euros minimum et avec une validité de 5 mois (le chèque comporte un code promotionnel que vous devrez indiquer lors de la commande en ligne).

Nous espérons que ce présent vous satisfera. Il est important pour nous de récompenser, comme vous, les clients les plus fidèles. Le succès de notre société dépend de vous, notre réussite n'étant possible qu'avec vous, votre engagement et votre confiance.

Par ailleurs, nous profitons de ce courrier pour vous transmettre le nouveau catalogue de notre boutique en ligne. Une multitude de nouveaux produits est arrivée et nous souhaitons vous les faire découvrir en exclusivité. Vous pourrez prendre connaissance de l'intégralité des offres sur notre site Internet à partir du 1er décembre.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question relative à vos commandes ou tout complément d'information concernant les produits. Notre équipe est à votre entière disposition et se fera un plaisir de vous accompagner.

En vous remerciant à nouveau, nous vous adressons, chère Sandrine, nos meilleures salutations.

[Prénom][NOM]

Signature