[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 17/11/2026

Proposition d'échéancier pour le règlement de votre commande

Chère cliente, Cher client,

Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre enseigne et du temps que vous nous avez consacré lors de votre visite dans l'un de nos magasins.
Le conseiller commercial qui vous a reçu m'a fait part de votre souhait de commander [désignation du produit ou du service, modèle [Référence]], d'un montant de [Montant] euros, et de votre demande de régler cet achat en plusieurs fois. C'est avec plaisir que je donne une suite favorable à votre demande.
Nous attachons une grande importance à la relation qui nous lie à nos clients, et il nous tient à cœur de vous accompagner dans chacune de vos démarches. Je vous propose donc d'échelonner le règlement de votre commande selon la formule qui vous conviendra le mieux. Quatre durées sont possibles : un paiement réparti sur 9, 12, 18 ou 24 mensualités. Je vous laisse le soin de retenir l'option la plus adaptée à votre budget.
La marche à suivre est simple. Vous trouverez joint à ce courrier le formulaire de proposition d'échéancier, qui détaille le montant de chaque mensualité ainsi que la date des prélèvements. Je vous remercie de bien vouloir le compléter, le signer et le retourner dans votre magasin, accompagné des pièces suivantes : une copie de votre pièce d'identité, un relevé d'identité bancaire, un justificatif de domicile de moins de trois mois et l'autorisation de prélèvement ci-jointe dûment remplie.
Je me permets d'attirer votre attention sur le fait que le premier paiement sera à régler lors de la remise de votre dossier complet. Une fois celui-ci validé, votre commande sera enregistrée et vous serez tenu informé de son traitement ainsi que des délais de mise à disposition.
Je reste à votre entière disposition pour toute question ou tout complément d'information concernant la mise en place de cet échéancier. Vous trouverez les coordonnées du service commercial sur le formulaire joint. Le conseiller de votre magasin demeure lui aussi à votre service pour vous guider à chaque étape de la procédure. Nous mettrons tout en œuvre pour que cet achat se déroule dans les meilleures conditions.
Je vous remercie, chère cliente, cher client, de la confiance que vous nous accordez, et vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature