

Nom Prénom

Adresse

CP - Ville

Tél. : 01.23.45.67.89

Orange

Service Résiliation

33732 Bordeaux Cedex 9

Paris, le 26/06/2026

Résiliation de mon forfait Orange Mobile pour motif légitime, ligne n° [numéro de ligne]

Madame, Monsieur,

Titulaire d'un forfait Orange Mobile souscrit auprès de vos services, je vous écris pour vous informer de ma décision de résilier mon abonnement par anticipation, sans pénalités, en raison d'un motif légitime indépendant de ma volonté. Ma ligne porte le numéro [numéro de ligne] et mon identifiant client est le [numéro client], références que vous retrouverez sur mes dernières factures.

Je me trouve aujourd'hui confronté(e) à la situation suivante : [décrivez précisément votre cas, par exemple licenciement de mon emploi en CDI, dossier de surendettement déclaré recevable, maladie de longue durée ou départ à l'étranger]. Cet événement, grave et imprévisible, m'empêche de poursuivre l'exécution du contrat qui nous lie et présente le caractère d'un cas de force majeure : je ne peux raisonnablement continuer à assumer cet engagement.

Ma situation répond à un motif légitime de résiliation tel que reconnu par la jurisprudence, notamment le jugement du Tribunal de grande instance de Nanterre du 2 juin 2004 et l'arrêt de la Cour d'appel de Versailles du 2 février 2004, ainsi que par vos propres conditions générales de vente. À ce titre, j'invoque mon droit à mettre fin à mon forfait sans avoir à régler la moindre indemnité de résiliation ni les échéances restant à courir.

Vous trouverez ci-joint le justificatif officiel attestant de ma situation : [précisez la pièce jointe, par exemple lettre de licenciement, attestation France Travail, décision de la commission de surendettement ou certificat médical]. Je me tiens à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire qui vous serait nécessaire afin d'instruire ma demande.

Conformément à l'article L. 224-39 du Code de la consommation, je vous demande de bien vouloir prendre en compte cette résiliation dans un délai maximal de dix jours à compter de la réception du présent courrier. Je vous saurais gré de m'adresser en retour un écrit confirmant la date d'effet de la résiliation et le solde définitif de mon compte.

Je vous précise enfin que tout prélèvement opéré postérieurement à la date d'effet de cette résiliation devra m'être intégralement remboursé. À défaut de réponse de votre part dans le délai imparti, je me réserve la possibilité de saisir le Médiateur des communications électroniques, puis, le cas échéant, les juridictions compétentes.

Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Nom Prénom

Signature