[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 24/11/2026

Objet : Demande de résiliation de forfait Free Mobile pour cas de force majeure

Madame, Monsieur,

Titulaire du forfait Free Mobile correspondant au numéro [numéro de ligne] et au compte client [numéro d'identifiant Free], je vous adresse la présente afin de solliciter la résiliation immédiate de mon abonnement pour cas de force majeure.

Depuis le [date de l'événement], je me trouve confronté(e) à une situation exceptionnelle, à savoir [préciser le motif : surendettement reconnu, perte d'emploi, hospitalisation prolongée, invalidité, décès du titulaire, expatriation professionnelle imposée]. Cet événement présente bien le caractère imprévisible, irrésistible et indépendant de ma volonté qui caractérise la force majeure.

Dans ces conditions, le maintien de mon engagement n'est plus possible. Je vous demande donc de procéder à la résiliation de mon contrat sans frais ni pénalités de résiliation anticipée, conformément aux dispositions applicables aux cas de force majeure et aux conditions générales de votre service.

Vous trouverez ci-joint les pièces justificatives attestant de ma situation, notamment [lister les documents joints : décision de la commission de surendettement, attestation France Travail, certificat médical, acte de décès, justificatif de mutation]. Ces éléments établissent la réalité du motif invoqué et doivent permettre le traitement rapide de ma demande.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la résiliation ainsi que sa date d'effet, et d'interrompre toute facturation à compter de cette date. Le cas échéant, je vous prie de me préciser les modalités de remboursement de mon éventuel solde créditeur.

Je reste à votre disposition pour vous transmettre toute information ou tout document complémentaire que vous jugeriez utile au traitement de mon dossier.

Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature