

[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 16/01/2026

Objet : Réclamation concernant une livraison non conforme

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire afin de vous faire part de mon mécontentement concernant la commande n°[Numéro de commande] passée le [Date de la commande] et livrée le [Date de la livraison].

En effet, à la réception de la marchandise, j'ai constaté que plusieurs articles ne correspondaient pas à ceux que j'avais commandés. Notamment, le produit [Nom du produit] était en quantité insuffisante et le modèle [Nom du modèle] ne correspondait pas à celui décrit dans votre catalogue.

Je vous joins à cet effet les photos des produits reçus ainsi qu'une copie de la facture initiale pour appuyer ma réclamation.

Je vous prie donc de bien vouloir procéder à l'échange des articles non conformes dans les plus brefs délais ou, à défaut, au remboursement des produits concernés.

Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande et j'espère que nous pourrons trouver une solution satisfaisante dans les meilleurs délais.

Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Vous remerciant de votre diligence, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature