[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 04/12/2025

Objet : Information concernant la rupture de stock de votre commande

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que le produit que vous avez commandé, [Nom du produit], est actuellement en rupture de stock.
Nous comprenons l'importance de cette commande pour vous et nous nous excusons sincèrement pour tout désagrément que cette situation pourrait occasionner.
Notre équipe met tout en œuvre pour réapprovisionner ce produit dans les meilleurs délais. Nous prévoyons un retour en stock d'ici [Date estimée]. Nous vous tiendrons informé de l'évolution de la situation.
En attendant, nous vous proposons soit de remplacer cet article par un produit similaire, soit de procéder à un remboursement complet. Notre service client est à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.
Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience en cette période. Votre satisfaction est notre priorité et nous restons à votre écoute pour toute question ou besoin d'assistance supplémentaire.
Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature