

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 31/01/2026

Objet : Annulation sans frais de mon séjour à l'étranger

Madame, Monsieur,

Suite à la pandémie de Covid-19, l'Union Européenne vient de fermer ses frontières terrestres et aériennes afin de protéger ses habitants d'une éventuelle propagation du Coronavirus.

Cette décision m'empêche de me rendre [Indiquer le lieu de destination], et de fait, correspond à une circonstance inévitable et exceptionnelle ayant des conséquences sur l'exécution au contrat au sens de l'article L. 211-14 du code du tourisme.

[Décrivez précisément les risques encourus par la propagation du virus, les conseils éventuels du ministère des Affaires étrangères, l'impact de la pandémie ...]

C'est pourquoi, je souhaite annuler le contrat signé dans vos locaux le [Indiquer la date de signature du contrat] et ayant la référence [Indiquer le numéro de référence ou de réservation].

Veuillez me confirmer la prise en compte de cette demande par retour de courrier et procéder au remboursement de mon séjour.

Vous trouverez en pièce jointe un relevé d'identité bancaire vous permettant de me rembourser par virement bancaire.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature