

[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 09/02/2026

Objet : Votre commande N°[Indiquez les références de la commande]

Madame, Monsieur,

Votre commande ci-dessus référencée nous est bien parvenue le [Indiquez la date de réception de la commande] et nous vous en remercions.

Cependant, nous sommes malheureusement dans l'impossibilité de pouvoir satisfaire pleinement votre commande. En effet, l'article / les articles suivant(s) [Indiquez la nature et la référence de l'article en rupture de stock], que vous demandez est épuisé et nous ne pourrons reconstituer notre stock que dans [Indiquez le nombre de jours / de semaines].

Veuillez accepter toutes nos excuses pour ce contretemps, nous espérons qu'il ne vous causera aucun préjudice. Toutefois, nous pouvons vous proposer, en remplacement de ce produit, un article équivalent, dont vous trouverez ci-joint les références et la description complète.

Dans l'attente de vos instructions pour la suite à donner à votre commande,

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

[Prénom][NOM]

Signature