

[Prénom] [NOM]

[Adresse]

[CP & Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Free Service Client - Résiliation

TSA 30144

94 104 Ivry-sur-Seine Cedex

Paris, le 24/06/2026

Résiliation de mon abonnement Freebox

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision de résilier mon abonnement Freebox souscrit auprès de vos services. Mon offre est la suivante : [intitulé de l'offre, par exemple Freebox Révolution, Delta, Pop ou Ultra]. Elle est rattachée au numéro de ligne [numéro de téléphone] et au numéro d'abonné [numéro d'abonné], que je vous remercie de bien vouloir reporter sur mon dossier.

Je souhaite que cette résiliation prenne effet le [date d'effet souhaitée], ou, à défaut, à l'échéance de mon éventuelle période d'engagement. Conformément à vos conditions générales de vente, je vous prie de bien vouloir enregistrer ma demande dès la réception de ce courrier recommandé avec accusé de réception, qui constitue le point de départ du préavis applicable.

Le motif de ma démarche est [déménagement, changement d'opérateur, fin d'engagement, autre motif à préciser]. Le cas échéant, vous trouverez jointe la pièce justifiant un motif légitime de résiliation anticipée, susceptible d'exonérer du paiement des mensualités restant à courir.

J'ai bien noté que des frais de résiliation d'un montant de 49 € sont susceptibles d'être prélevés sur mon compte, conformément aux termes de mon contrat. Je vous remercie de me communiquer le détail exact des sommes restant dues, afin que je puisse vérifier leur conformité avant tout prélèvement.

Je vous saurais gré de m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de ma demande, en précisant la date effective de résiliation ainsi que les modalités de restitution du matériel mis à ma disposition (boîtier Freebox, télécommande, câbles et accessoires). Je m'engage à retourner cet équipement dans le délai imparti et j'en conserverai la preuve de dépôt.

Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom] [NOM]

Signature