[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 19/11/2026

Objet : Contestation d'un refus de prise en charge - [type de soin ou traitement] - Dossier n° [référence]

Madame, Monsieur,

Adhérent(e) à votre complémentaire santé sous le numéro [numéro d'adhérent], je vous écris pour contester le refus de prise en charge que vous m'avez opposé concernant [type de soin ou traitement], et solliciter le réexamen de mon dossier.

À la suite de ma demande adressée le [date de la demande], j'ai reçu votre notification datée du [date du refus], référencée [numéro de dossier], m'informant que les frais relatifs à ce traitement, d'un montant de [montant en euros], ne seraient pas pris en charge. Le motif invoqué était le suivant : [motif indiqué dans le courrier de refus].

Or, après relecture attentive de mon contrat, ce refus me paraît infondé. La garantie [intitulé de la garantie concernée] de mon tableau de prestations prévoit en effet la couverture de ce type de soin, comme l'indique l'extrait que je joins à la présente. À ma connaissance, aucune exclusion ni aucun délai de carence ne s'applique à ma situation, et l'ensemble des conditions de remboursement me semble réuni.

Je vous demande donc de bien vouloir procéder à un nouvel examen de ma demande de prise en charge au regard des éléments transmis. Vous trouverez en pièces jointes la copie de votre notification de refus, la facture acquittée du soin, la prescription médicale ainsi que la section pertinente de mon contrat. Je me tiens à votre disposition pour tout justificatif complémentaire et vous serais reconnaissant(e) de me communiquer votre réponse motivée.

Vous pouvez me joindre au [votre numéro de téléphone] ou par courriel à [votre adresse e-mail]. À défaut de réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur de l'assurance afin de faire valoir mes droits par la voie amiable.

Dans l'attente d'une issue favorable, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature