[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 04/11/2026

Objet : Demande de renégociation de mon contrat de complémentaire santé

Madame, Monsieur,

Adhérent(e) auprès de votre mutuelle sous le numéro [numéro d'adhérent] au titre du contrat [intitulé de la formule], je me permets de vous solliciter afin d'engager une renégociation des termes de ce contrat. J'apprécie la relation que nous entretenons depuis [nombre] ans, et c'est dans cet esprit de continuité que je formule la présente demande.

Plusieurs éléments motivent cette démarche. [Décrivez votre situation, par exemple : ma cotisation mensuelle, fixée à [montant] euros, me paraît élevée au regard des garanties réellement utilisées ; à offre équivalente, plusieurs complémentaires proposent un tarif inférieur d'environ [montant ou pourcentage]. Autre exemple : mes besoins de santé ont évolué et je souhaiterais renforcer mes remboursements sur le poste [optique, dentaire, hospitalisation]]. Je tiens à votre disposition mes derniers décomptes ainsi que les justificatifs correspondants.

Au vu de ces éléments, je vous demande d'étudier une révision de mon contrat, qu'il s'agisse d'un ajustement de la cotisation ou d'une adaptation des niveaux de couverture à ma situation actuelle. Je reste naturellement ouvert(e) à une formule alternative de votre catalogue qui répondrait mieux à mes attentes, dès lors que le rapport entre garanties et tarif s'en trouve amélioré.

Je sollicite à cet effet un entretien avec un conseiller, par téléphone ou en agence, afin d'examiner ensemble les possibilités de renégociation. Vous pouvez me joindre au [votre numéro de téléphone] ou à l'adresse [votre adresse e-mail], et je suis disponible [indiquez vos disponibilités] pour convenir d'un rendez-vous.

Je vous remercie par avance de l'attention portée à ma demande et vous saurais gré de m'adresser une réponse écrite dans un délai de [par exemple : quinze jours]. Je reste à votre disposition pour tout justificatif ou renseignement complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature