

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 26/04/2026

Exemple 1 : Demande de retour client après un achat

Objet : Votre avis compte pour nous ! Partagez votre expérience avec [Nom du produit]

Bonjour [Nom],

Nous espérons que vous êtes satisfait(e) de votre récent achat de [Nom du produit] !

Votre avis est essentiel pour nous aider à améliorer nos produits et services afin de mieux répondre à vos attentes.

Prenez 2 minutes pour partager votre expérience :

- [Lien vers le formulaire ou l'espace d'avis]

Votre retour nous permettra de continuer à proposer des produits de qualité et d'améliorer votre expérience utilisateur.

Pourquoi partager votre avis ?

- Contribuez à l'amélioration continue de [Nom du produit]

- Aidez d'autres clients à faire un choix éclairé

- Recevez en exclusivité [ex. un bon de réduction / une participation à un tirage au sort]

Comment déposer votre avis ?

- Cliquez sur le lien ci-dessus

- Répondez aux quelques questions rapides

- Validez et profitez de votre récompense !

Un immense merci pour votre aide !

À très bientôt,

[Prénom Nom]

[Poste]

[Nom de l'entreprise]

[Adresse email]

[Numéro de téléphone]

Exemple 2 : Demande de retour après utilisation d'un service

Objet : Dites-nous tout ! Comment s'est passée votre expérience avec [Nom du service] ?

Bonjour [Nom],

Nous espérons que votre expérience avec [Nom du service] a été à la hauteur de vos attentes !
Afin de continuer à vous offrir la meilleure qualité de service, nous aimerions connaître votre avis.
Quelques questions rapides, moins de 2 minutes à remplir !

[Lien vers le questionnaire de satisfaction]

Pourquoi votre avis est-il important ?

- Nous aide à améliorer nos prestations et à mieux répondre à vos besoins
- Vous permet d'influencer directement l'évolution de nos services
- Vous donne accès à des offres exclusives et des avantages clients

Comment donner votre avis ?

- Cliquez sur le lien ci-dessus
- Remplissez le questionnaire en quelques instants
- Envoyez et profitez de nos remerciements exclusifs

Si vous avez des suggestions ou souhaitez échanger directement avec notre équipe, nous serons ravis de vous lire à [adresse email].

Merci pour votre temps et votre confiance !

Cordialement,

[Prénom Nom]

[Poste]

[Nom de l'entreprise]

[Adresse email]

[Numéro de téléphone]

[Prénom][NOM]

Signature