[Prénom][NOM] [Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél.: 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 28/10/2025

Exemple 1 : Demande de retour client après un achat

Objet : Votre avis compte pour nous ! Partagez votre expérience avec [Nom du produit]

Bonjour [Nom],

Nous espérons que vous êtes satisfait(e) de votre récent achat de [Nom du produit]!

Votre avis est essentiel pour nous aider à améliorer nos produits et services afin de mieux répondre à vos attentes.

Prenez 2 minutes pour partager votre expérience :

- [Lien vers le formulaire ou l'espace d'avis]

Votre retour nous permettra de continuer à proposer des produits de qualité et d'améliorer votre expérience utilisateur.

Pourquoi partager votre avis?

- Contribuez à l'amélioration continue de [Nom du produit]
- Aidez d'autres clients à faire un choix éclairé
- Recevez en exclusivité [ex. un bon de réduction / une participation à un tirage au sort]

Comment déposer votre avis ?

- Cliquez sur le lien ci-dessus
- Répondez aux quelques questions rapides
- Validez et profitez de votre récompense !

Un immense merci pour votre aide!

À très bientôt,

[Prénom Nom]

[Poste]

[Nom de l'entreprise]

[Adresse email]

[Numéro de téléphone]

Exemple 2 : Demande de retour après utilisation d'un service

Objet: Dites-nous tout! Comment s'est passée votre expérience avec [Nom du service]?

Bonjour [Nom],

Nous espérons que votre expérience avec [Nom du service] a été à la hauteur de vos attentes! Afin de continuer à vous offrir la meilleure qualité de service, nous aimerions connaître votre avis. Quelques questions rapides, moins de 2 minutes à remplir! [Lien vers le questionnaire de satisfaction] Pourquoi votre avis est-il important? - Nous aide à améliorer nos prestations et à mieux répondre à vos besoins - Vous permet d'influencer directement l'évolution de nos services - Vous donne accès à des offres exclusives et des avantages clients Comment donner votre avis? - Cliquez sur le lien ci-dessus - Remplissez le questionnaire en quelques instants - Envoyez et profitez de nos remerciements exclusifs Si vous avez des suggestions ou souhaitez échanger directement avec notre équipe, nous serons ravis de vous lire à [adresse email]. Merci pour votre temps et votre confiance! Cordialement, [Prénom Nom] [Poste] [Nom de l'entreprise] [Adresse email] [Numéro de téléphone] [Prénom][NOM]

Signature