[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Exercice de mon droit de rétractation pour la commande n° [numéro de commande]

Madame, Monsieur,

J'ai passé commande sur votre site le [date de réception/commande] et reçu à ce titre le produit suivant : [désignation du produit], correspondant à la commande référencée n° [numéro de commande], pour un montant total de [montant].
Par la présente, je vous informe de ma décision d'exercer mon droit de rétractation concernant cet achat. S'agissant d'une vente conclue à distance, je dispose pour cela d'un délai de quatorze jours, que je respecte en vous adressant ce courrier, et je n'ai pas à justifier les raisons de ce choix.
Je m'engage à vous retourner le produit dans son état d'origine, dans le délai de quatorze jours suivant l'envoi de cette notification. Je vous remercie de bien vouloir me communiquer, le cas échéant, les modalités de renvoi ainsi que l'adresse exacte à laquelle le colis doit être expédié.
Conformément à la réglementation applicable à la vente à distance, je vous demande de procéder au remboursement de l'intégralité des sommes versées, soit la somme de [montant], frais de livraison standard compris, dans un délai maximal de quatorze jours.
Ce remboursement devra être effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès de ma part pour une autre solution n'occasionnant aucuns frais supplémentaires à ma charge.
Vous trouverez ci-joint une copie de ma facture et de la confirmation de commande. Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous remercie de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de ma rétractation.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature