[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Demande d'indemnisation au titre du règlement européen n°261/2004 - Vol [numéro de vol] du [date]

Madame, Monsieur,

J'ai voyagé sur votre vol [numéro de vol], reliant [aéroport de départ] à [aéroport d'arrivée], prévu le [date] à [heure prévue]. Ma réservation était enregistrée sous la référence [numéro de réservation] et j'étais en possession d'une carte d'embarquement valide pour ce trajet.

Ce vol a connu [un retard important à l'arrivée / une annulation / un refus d'embarquement pour surréservation]. Je suis finalement arrivé à destination le [date] à [heure réelle d'arrivée], soit avec un retard de [durée] par rapport à l'horaire initialement prévu. Cette situation a perturbé de manière sensible le déroulement de mon déplacement.

Le règlement européen n°261/2004 prévoit une indemnisation forfaitaire au bénéfice des passagers en cas de retard important à l'arrivée, d'annulation tardive ou de refus d'embarquement lié à une surréservation, pour les vols au départ d'un aéroport de l'Union européenne. Le montant de cette indemnisation dépend de la distance du vol et s'établit entre 250 et 600 euros.

Compte tenu de la distance de mon vol, j'estime le montant de l'indemnisation à [montant] euros. À ce jour, aucune circonstance extraordinaire de nature à vous exonérer de cette obligation ne m'a été communiquée. Si vous estimez qu'une telle circonstance s'applique, je vous remercie de bien vouloir m'en préciser la nature et de me transmettre les éléments justificatifs correspondants.

Je vous demande donc de bien vouloir procéder au versement de la somme de [montant] euros, par virement sur le compte dont les coordonnées figurent ci-après, ou par tout autre moyen de votre convenance. Vous trouverez joints à la présente la confirmation de réservation ainsi que la carte d'embarquement, qui attestent de la réalité de mon voyage sur le vol concerné.

Je souhaite obtenir une réponse écrite à ma demande dans un délai raisonnable. À défaut de retour de votre part ou en cas de refus que je jugerais injustifié, je me réserve la possibilité de saisir l'autorité nationale compétente chargée du respect du règlement, ainsi que toute instance utile à la défense de mes droits.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature