[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Réclamation et demande d'indemnisation pour le train n° [numéro du train] du [date] (retard / suppression)

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire au sujet du trajet que j'ai effectué le [date] à bord du train n° [numéro du train], reliant [gare de départ] à [gare d'arrivée], voyage réservé sous la référence de dossier [référence du billet] au nom de [Prénom NOM].

Alors que l'arrivée était prévue à [heure prévue], je ne suis finalement parvenu(e) à destination qu'à [heure réelle], soit un retard de [durée du retard, en minutes ou heures]. [À adapter : ou bien, le train ayant été supprimé, j'ai dû être réacheminé(e) dans les conditions suivantes : (préciser).]

Ce retard a entraîné pour moi plusieurs désagréments concrets, parmi lesquels [correspondance manquée / rendez-vous reporté / frais de taxi ou d'hébergement / temps d'attente prolongé], pour un montant total de frais s'élevant à [montant] euros, dont je joins l'ensemble des justificatifs. Je tiens à souligner que ces dépenses n'ont été engagées que pour faire face aux conséquences directes de la situation rencontrée ce jour-là.

Au regard de la garantie commerciale applicable aux trains grandes lignes, je sollicite le versement de l'indemnité prévue pour un retard de cette durée, calculée selon le barème en vigueur sur le prix de mon billet, ainsi que, le cas échéant, le remboursement auquel m'ouvre droit la réglementation relative aux droits des voyageurs ferroviaires.

Vous trouverez joints à la présente la copie de mon billet, l'attestation ou la capture de l'horaire initialement prévu, ainsi que les justificatifs des dépenses engagées. Je reste naturellement à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire qui vous serait utile et pour répondre à toute question que l'examen de mon dossier pourrait soulever.

Je vous remercie de bien vouloir examiner ma demande dans le délai applicable à compter de la date de mon voyage et de m'indiquer les modalités selon lesquelles cette compensation me sera versée, de préférence par virement sur le compte dont je vous communiquerai les coordonnées.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature