[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Demande de délai de paiement et d'échéancier pour ma facture d'énergie

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat de fourniture d'énergie référencé sous le numéro de client [numéro de client] pour le logement situé [adresse complète], et je me permets de vous écrire au sujet de ma facture n° [numéro de facture] d'un montant de [montant] euros, dont l'échéance était fixée au [date d'échéance].

Je traverse actuellement une difficulté financière passagère, liée à [motif : perte d'emploi, baisse de revenus, arrêt maladie, séparation, dépense imprévue], qui ne me permet pas de régler cette somme en une seule fois dans le délai imparti. Je tiens à vous assurer de ma volonté de m'acquitter de l'intégralité de ce que je dois.

C'est pourquoi je sollicite la mise en place d'un échéancier de paiement adapté à ma situation. Je vous propose de régler cette facture en [nombre] mensualités de [montant mensuel] euros, à compter du [date], étant naturellement disposé à étudier avec vous toute autre solution que vous jugeriez plus appropriée.

Je souhaite éviter toute réduction de puissance ou suspension de ma fourniture, indispensable au quotidien de mon foyer. Je vous remercie par avance de bien vouloir suspendre toute procédure de recouvrement le temps que nous convenions ensemble d'un calendrier de règlement.

Parallèlement, j'ai entrepris des démarches auprès des services sociaux compétents, notamment le CCAS de ma commune et le Fonds de solidarité pour le logement, et je sollicite le bénéfice du chèque énergie afin de m'aider à honorer mes échéances dans les meilleurs délais.

Je reste à votre entière disposition pour vous transmettre tout justificatif utile et pour échanger par téléphone au [numéro de téléphone] ou par courriel à [adresse électronique]. Je vous joins, le cas échéant, une copie des pièces attestant de ma situation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature