[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 07/11/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour bagages perdus, retardés ou détériorés (PIR n° [numéro de PIR], vol [numéro de vol] du [date du vol])

Madame, Monsieur,

J'ai voyagé sur votre vol [numéro de vol] du [date du vol], sur le trajet [trajet], et j'ai constaté à l'arrivée que mes bagages enregistrés avaient fait l'objet d'une irrégularité de prise en charge.

Dès la sortie de l'avion, je me suis présenté(e) au comptoir litige bagages de l'aéroport, où un constat d'irrégularité (Property Irregularity Report) a été établi sous le numéro [numéro de PIR]. Je vous prie de bien vouloir vous y reporter, car il atteste précisément de la nature et de la date de l'incident.

Mes bagages ont été [perdus / livrés avec un retard de [nombre] jours / restitués détériorés], ce qui m'a occasionné un préjudice réel ainsi que des dépenses imprévues. J'ai en effet dû procéder à des achats de première nécessité pour pallier l'absence de mes effets personnels.

Conformément aux dispositions de la Convention de Montréal, qui engage la responsabilité du transporteur aérien pour les bagages enregistrés, je vous demande de bien vouloir m'indemniser à hauteur de [montant] euros, dans la limite du plafond prévu par cette convention par passager.

Vous trouverez ci-joint l'ensemble des justificatifs utiles à l'instruction de mon dossier : les talons et étiquettes d'enregistrement de mes bagages, mes cartes d'embarquement, le constat d'irrégularité (PIR) ainsi que les factures des achats de première nécessité que j'ai été contraint(e) d'engager. Je précise que ma réclamation est formulée dans les délais requis, à savoir sept jours après réception du bagage en cas de détérioration et vingt et un jours après sa mise à disposition en cas de retard.

Je reste à votre disposition pour vous transmettre toute pièce complémentaire et je vous remercie de traiter ma demande dans les meilleurs délais. À défaut de réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité de saisir les voies de recours appropriées.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature