[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 07/11/2026

Objet : Mise en œuvre de la garantie légale de conformité pour [désignation du produit]

Madame, Monsieur,

Le [date d'achat], j'ai acquis auprès de votre établissement le produit suivant : [désignation du produit], comme l'atteste la facture (ou la commande) portant le numéro [numéro de facture/commande], dont vous trouverez la copie jointe à ce courrier.

Or, ce bien présente aujourd'hui le défaut suivant : [description de la panne/du défaut]. Ce dysfonctionnement m'empêche d'utiliser le produit dans des conditions normales et conformes à l'usage que je pouvais légitimement en attendre au regard de votre présentation et de sa destination habituelle.

Je vous rappelle que, en votre qualité de vendeur professionnel, vous êtes tenu de la garantie légale de conformité, distincte de toute garantie commerciale et de la garantie des vices cachés. Cette garantie s'applique pendant deux ans à compter de la remise du bien, qu'il soit neuf ou d'occasion. Pour un produit neuf, le défaut qui se manifeste dans les vingt-quatre mois suivant la livraison est présumé exister dès l'origine ; il vous appartient donc de démontrer le contraire, et non à moi de prouver l'antériorité du défaut.

En conséquence, je vous demande de procéder, sans aucun frais à ma charge, à la solution suivante : [solution demandée : réparation ou remplacement]. Je vous rappelle que cette mise en conformité doit intervenir dans un délai maximal de trente jours suivant la présente demande et sans inconvénient majeur pour moi.

Je précise également que, en cas de réparation du produit, la garantie légale de conformité sera prolongée de six mois à compter de la remise du bien réparé, conformément aux dispositions issues de la réforme entrée en vigueur en 2022.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part dans ce délai, ou si la réparation comme le remplacement s'avéraient impossibles ou tardifs, je me réserve le droit de solliciter une réduction du prix ou la résolution de la vente avec remboursement intégral, puis, le cas échéant, de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont vous relevez.

Dans l'attente de votre retour, et restant à votre disposition pour vous remettre le produit aux fins de constatation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature