[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 07/11/2026

Objet : Saisine du médiateur de la consommation pour un litige avec [nom du professionnel concerné]

Madame, Monsieur le Médiateur,

Je me permets de vous saisir afin de tenter un règlement amiable d'un litige qui m'oppose à [nom du professionnel concerné], dont je n'ai pu obtenir la résolution malgré mes démarches directes.
Ce différend concerne [objet/nature du litige], pour lequel le montant en jeu s'élève à [montant en jeu]. Le dossier est enregistré sous la référence [référence du dossier/contrat], et je me tiens prêt à vous fournir tout élément complémentaire de nature à éclairer son examen.
Conformément à la procédure, j'ai d'abord adressé une réclamation écrite au professionnel le [date de la réclamation restée sans solution], dont vous trouverez copie en pièce jointe, mais cette démarche est restée sans réponse satisfaisante de sa part.
Je vous précise que ce litige n'a fait l'objet d'aucune procédure devant un tribunal et n'est en cours d'examen devant aucun autre médiateur, et que ma demande vous est présentée dans le délai d'un an suivant ma réclamation, comme le prévoit la réglementation applicable à la médiation de la consommation.
Afin de vous permettre d'apprécier la situation, je joins à la présente la copie de ma réclamation, le contrat ou la facture concernés ainsi que les justificatifs utiles à l'évaluation du préjudice. Si certaines pièces venaient à vous manquer, je vous les transmettrai dans les meilleurs délais.
Je reste naturellement à votre disposition pour vous communiquer toute pièce ou tout renseignement complémentaire, et j'espère que votre intervention permettra de parvenir à une solution équitable acceptable par les deux parties, dans l'esprit amiable qui caractérise cette démarche.
Je vous remercie par avance de l'attention que vous voudrez bien porter à ma demande et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Médiateur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature